



Formulaire d'information et de consentement « patient »  
Questionnaire en ligne

**Titre du projet :** Évaluation du projet pilote : Soutien aux infirmières du 8-1-1 et autres équipes de soins par la télépharmacie

**Équipe de recherche**

Chercheuse responsable : Aude Motulsky, Centre de recherche du CHUM

Financement : Fonds de soutien à l'innovation en santé et services sociaux – FSISSS  
Programme de soutien à la recherche du ministère de l'Économie et de l'innovation (MEI)

Numéro de projet au CHUM : 20.120

Objectif de l'étude

Cette étude vise à déployer un nouveau service de référence à la plateforme de télépharmacie *Question pour un pharmacien* (QPUP) pour les appels à Info-Santé 811. Ainsi, les infirmières d'Info-Santé 811 redirigeront les appels de patients en lien avec la pharmacothérapie vers la plateforme QPUP. Les patients pourront écrire leur question qui sera alors répondue par un pharmacien connecté à la plateforme. L'objectif de l'étude est d'analyser la faisabilité d'intégrer la plateforme QPUP au service téléphonique InfoSanté 811.

Ma participation à l'étude

Sur la plateforme QPUP, vous serez invité à répondre à un court questionnaire visant à recueillir votre opinion et satisfaction à l'égard du nouveau service de télépharmacie. Ainsi, pour cette étude, votre participation consiste à accepter que les données recueillies par ce questionnaire soient intégrées à la présente étude.

Votre participation est libre et volontaire, mais avant d'accepter de partager vos données nous vous prions de prendre le temps de lire et de comprendre les renseignements qui suivent.

Votre participation à l'étude prendra environ 3 minutes, le temps de lire ce formulaire d'information et de consentement et de consentir à partager vos données.

Il n'y a aucun risque connu à participer à l'étude. Vous ne retirerez aucun bénéfice personnel pour votre participation. Toutefois, votre participation est importante parce que les patients sont les principaux bénéficiaires de ce nouveau service et celle-ci contribuera à recueillir des informations à l'égard de vos besoins et de votre perception quant à l'intégration du QPUP au service d'InfoSanté et à faire avancer les connaissances à ce sujet.



Centre intégré  
de santé et de  
services sociaux de  
la Montérégie-Centre

Québec 

En acceptant de participer à cette étude, vous ne renoncez à aucun de vos droits et vous ne libérez pas la chercheuse responsable de cette étude et l'établissement de leur responsabilité civile et professionnelle.

Si vous avez des questions ou éprouvez des problèmes en lien avec le projet de recherche, vous pouvez communiquer avec la chercheuse principale, Aude Motulsky, ou avec une personne de l'équipe de recherche, au numéro suivant: 514 343-5631 (entre 9h00 et 17h00, du lundi au vendredi).

Pour toute question concernant vos droits en tant que participant à ce projet de recherche, vous pouvez communiquer avec la Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services du CHUM 514 890-8000, poste 26047.

#### Vie privée et confidentialité

Les informations recueillies sont anonymes et resteront strictement confidentielles. Elles seront utilisées de manière à préserver votre anonymat tout au long des analyses et lors de la diffusion des résultats de la recherche. Elles permettront l'avancement des connaissances concernant l'utilisation de la télépharmacie. Les données recueillies seront conservées sur le serveur de Question pour un pharmacien à des fins d'amélioration du service et pour fournir une rétroaction aux pharmaciens. Seuls les chercheurs de l'équipe de recherche et les pharmaciens ayant été impliqués à la réponse à votre question posée auront accès aux données du présent questionnaire.

Le comité d'éthique de la recherche du CHUM a approuvé le projet et en assurera le suivi.

Ainsi, en cochant « J'accepte » sur la plateforme de la télépharmacie, vous confirmez que :

- Vous avez atteint l'âge de 14 ans ou plus ;
- Vous avez compris l'objectif de l'étude et vous avez obtenu des réponses à vos questions, le cas échéant ;
- Votre participation est totalement volontaire et vous vous n'êtes pas obligé de participer. Veuillez noter qu'il ne sera pas possible de vous retirer de l'étude après avoir consenti à y participer puisque vos réponses seront colligées de manière anonyme par les chercheurs ;
- Vos réponses au questionnaire seront conservées pendant une période de dix ans et tous les résultats seront présentés de manière à garantir la confidentialité des participants ;
- Vous comprenez le présent formulaire de consentement et vous êtes d'accord pour participer à l'étude.

L'équipe de recherche vous remercie.